



### Was Sie über die Teilnahme wissen sollten

#### 1 Anmeldung

Die Anmeldung zu den Kursen erfolgt mit dem Anmeldeformular über das Internet ([www.hwk-reutlingen.de](http://www.hwk-reutlingen.de)), per Brief oder Telefax an den jeweiligen Standort der Bildungsakademien der Handwerkskammer Reutlingen.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei Anmeldung per Online-Buchungssystem, Brief oder Telefax erhält jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer eine entsprechende Benachrichtigung.

#### 2 Widerruf, Widerrufsrecht (§ 312 d, § 355 BGB)

Jede Teilnehmerin/jeder Teilnehmer kann ihre/seine Vertragserklärung (Anmeldung) innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, Email) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist an die Bildungsakademie der Handwerkskammer zu richten, bei der die Anmeldung erfolgt ist.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann eine Teilnehmerin/ein Teilnehmer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss diese/r uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss die Teilnehmerin/der Teilnehmer innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer/seiner Widerrufserklärung erfüllen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen mit der Ausführung der Dienstleistungen mit der ausdrücklichen Zustimmung der Teilnehmerin/des Teilnehmers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen oder die Teilnehmerin/der Teilnehmer diese selbst veranlasst hat.

#### 3 Seminarkosten, Umsatzsteuerbefreiung und Rechnungen

Die jeweils gültigen Seminarkosten werden umsatzsteuerfrei erhoben.

Mit Zustellung der Rechnung wird der Zahlungsbetrag fällig.

#### 4 Rücktritt und Nichtteilnahme

Eine Stornierung, Umbuchung oder Rücktritt bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist kostenfrei möglich.

Danach bzw. bei Nichterscheinen der Teilnehmerin/des Teilnehmers erfolgt keine Teil- oder Rückvergütung der Seminarkosten. Die Storno-, Umbuchungs- und Rücktrittserklärungen bedürfen der Schriftform.

#### 5 Absage von Veranstaltungen und Ablaufänderungen

Die Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen bittet um Verständnis, dass die Absage von Seminaren, z. B. bei Ausfall eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten bleibt. In jedem Fall wird die Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen sich bemühen, der Teilnehmerin/dem Teilnehmer Absagen oder notwendige Änderungen des Programms so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen.

Muss die Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen eine Veranstaltung absagen, wird der Teilnehmerin/dem Teilnehmer umgehend eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen.

Ein Austausch von Dozenten berechtigt nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Kündigung.

#### 6 Haftung

Im Rahmen des Fortbildungsbetriebs beschränkt sich die Haftung der Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Sie gilt ferner nicht für den Fall, dass wir die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) zu vertreten haben.

#### 7 Datenschutz

Die der Bildungsakademie der Handwerkskammer Reutlingen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nach den landes- und bundesgesetzlichen Vorschriften behandelt.

#### 8 Sonstiges

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis ist, wenn die Teilnehmerin/der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder im Inland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat, Reutlingen.

Sollten einzelne dieser Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Ladungsfähige Anschrift gemäß § 14, Abs. 4 der BGB- Informationspflicht-Verordnung (BGB-InfoV): Handwerkskammer Reutlingen, Hindenburgstraße 58, 72762 Reutlingen, Tel. 07121 2412-0, Fax: 07121 2412-400, E-Mail: [info@hwk-reutlingen.de](mailto:info@hwk-reutlingen.de)

Stand: 1. Januar 2008